

L.p	Pytanie	Odpowiedź
1	<p>Proszę o przedstawienie listy przedsiębiorstw wchodzących w skład grupy kapitałowej. Po uwagach naszego działu prawnego proszę także o rozpatrzenie możliwości:</p> <p>Usunięcie z punktu 8 . „DCT Gdańsk S.A. jest uprawnione dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy o Zachowaniu Poufności na rzecz podmiotu funkcjonującego w ramach grupy kapitałowej DCT Gdańsk S.A.”</p>	<p>DCT Gdańsk S.A. należy w większości do australijskiego funduszu Macquarie Group. Jest to podmiot prawa polskiego zarejestrowany w Polsce, działa w formie spółki akcyjnej. Zobowiązania właścicielskie wobec Akcjonariusza nie pozwalają na rezygnację z prawa cesji praw i obowiązków wynikających z zawieranych umów o zachowaniu poufności. Należy jednak wskazać, iż dotychczas prawo to nie było realizowane, mimo powszechnego zastosowania analogicznej klauzuli w zawieranych umowach.</p>
2	<p>W nawiązaniu do wytycznych „harmonogramu przetargu pkt 2.2. „Ofereant zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o spełnianiu wymogów formalnych przedstawionych w pkt. III „Ogłoszenia o przetargu najpóźniej do dnia 01/07/2015 do godz. 16.00”</p> <p>W celu potwierdzenia spełniania wymagań prosimy o wyjaśnienie wymagania dotyczącego referencji:</p> <p>„1) Wykonawcy wykażą w udokumentowanych referencjach, że w ciągu ostatnich 4 lat, przed upływem terminu określonego w złożonych ofertach, wykonali należycie nie mniej niż dwa zamówienia, na które składały się (dla każdego z zamówień):</p> <p>a. Wykonanie analizy lub projektu w zakresie zarządzania zasobami i procesów związanych z utrzymaniem ruchu”</p> <p>Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem:</p> <p>„Wykonanie analizy lub projektu w zakresie zarządzania zasobami i <u>procesów związanych z utrzymaniem ruchu</u>”</p> <p>lub o potwierdzenie czy Zamawiający zaakceptuje jeśli projekt realizowany przez Wykonawcę obejmował m.in. wykonanie projektu</p>	<p>Przez ‘procesy związane z utrzymaniem ruchu’ należy rozumieć procesy wspierające utrzymanie majątku/zasobów firmy w dobrym stanie technicznym, m. in. obsługę zgłoszeń o awarii majątku, obsługę przeglądów okresowych, planowanie prac utrzymaniowych, obsługę magazynu części zamiennych, obsługę procesy zakupowego czy zarządzanie umowami gwarancyjnymi oraz serwisowymi.</p>

1) Procesu rejestracji zdarzeń w ramach obszaru eksploatacji majątku sieciowego

Strona 5 z 29

- 2) Procesu zarządzania budżetem w ramach obszaru eksploatacji majątku sieciowego
- 3) Procesu zarządzania kontraktami w ramach obszaru eksploatacji majątku sieciowego
- 4) Procesu administrowania, monitorowania i eksploatacji sieci w ramach obszaru majątku telekomunikacyjnego, z wyłączeniem punktu 10
- 5) Procesem zarządzania umowami gwarancyjnymi i serwisowymi w ramach obszaru majątku telekomunikacyjnego
- 6) Procesu zarządzania kontraktami w ramach obszaru majątku administracyjnego

3

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozważenie zmiany treści § 2 ust. 4 i 5 wzoru umowy, która zostanie zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania.

Kwestionowane przez nas postanowienia wprowadzające zakaz wprowadzania jakichkolwiek zmian osobowych w odniesieniu do kierowników projektu oraz inżynierów w żadnym stopniu nie uwzględniają potrzeb praktyki oraz specyfiki usług IT. Zwracamy uwagę, iż na rynku usług IT występuje dość częsta rotacja osób wykwalifikowanych i w konsekwencji może zdarzyć się, że w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca będzie zmuszony do zastąpienia danej osoby inną, o tych samych lub większych kwalifikacjach. Postanowienia te nie uwzględniają również przypadków losowych, w szczególności uszczerbku na zdrowiu, śmierci, etc.

Dodatkowo, kary umowne są rażąco wysokie i niewspółmierne do stopnia zawinienia oraz wartości umowy.

Mając powyższe na uwadze, proponujemy następującą treść § 2 ust. 4 i 5:

„4. Zmiana przez Wykonawcę Kierownika Projektu wskazanego w ofercie do przetargu, wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na podstawie wniosku Wykonawcy, w którym Wykonawca wskaże przyczynę planowanej zmiany oraz Kierownika Projektu o tych samych lub większych kwalifikacjach, które posiadał Kierownik Projektu zastępowany. Zamawiający nie może uchylać się od udzielenia zgody bez uzasadnionej przyczyny.

5. Zmiana przez Wykonawcę którekolwiek z

Proszę zwrócić uwagę, iż w przytoczonym § 2 ust. 4 i 5 rygor braku możliwości wprowadzenia zmian osobowych do zespołu projektowego jest ograniczony, które to ograniczenia mają na celu uwzględnienie potrzeb praktyki oferentów oraz specyfiki usług IT. Mianowicie, jeżeli zmiana osobowa jest korzystna **lub** nie wpłynie na terminowe i profesjonalne wykonanie Przedmiotu Umowy **lub** zmiana taka jest spowodowana Siłą Wyższą, to Zamawiający nie ma obowiązku nakładania kary umownej. Ponadto przypadki losowe, np. śmierć lub uszczerbek na zdrowiu są traktowane jako zdarzenia Siły Wyższej. Niemniej, dla złagodzenia tego rygoru, Zamawiający wprowadza następującą zmianę w § 2 w Umowie, która automatycznie wykluczy nałożenie kary umownej na Wykonawcę.

„4. Zmiana przez Wykonawcę Kierownika Projektu wskazanego w ofercie do przetargu, spowoduje obligatoryjne nałożenie na Wykonawcę przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 20 tys. euro.

<p>inżynierów, wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na podstawie wniosku Wykonawcy, w którym Wykonawca wskaże przyczynę planowanej zmiany oraz inżyniera o tych samych lub większych kwalifikacjach, które posiadał inżynier zastępowany. Zamawiający nie może uchylać się od udzielenia zgody bez uzasadnionej przyczyny.”</p>	<p>Zamawiający zachowuje prawo do odstąpienia <u>odstąpi</u> od nałożenia na Wykonawcę kary umownej, jeśli uzna, że zmiana jest korzystna lub i nie wpłynie na terminowe i profesjonalne wykonanie Przedmiotu Umowy lub zmiana taka jest spowodowana Siłą Wyższą.</p> <p>5. Zmiana przez Wykonawcę któregokolwiek z inżynierów spowoduje obligatoryjne nałożenie na Wykonawcę przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 tys. euro. Zamawiający zachowuje prawo do odstąpienia <u>odstąpi</u> od nałożenia na Wykonawcę kary umownej, jeśli uzna, że zmiana jest korzystna lub i nie wpłynie na terminowe i profesjonalne wykonanie Przedmiotu Umowy lub zmiana taka jest spowodowana Siłą Wyższą.”</p>
---	--

Czy pula licencji jest sztywna?

Nie. Zakup dodatkowych licencji nie jest jednak przedmiotem przetargu.

Czy maintenance na licencje będzie przedłużony?

Tak. DCT zrobi to we własnym zakresie. Nie jest to elementem przetargu.

Czy przewidziane są modyfikacje pod kątem integracji systemów innych niż Maximo?

Tak. Systemy mające mieć w ramach integracji dwustronny przepływ informacji (system FK Navision i system obiegu dokumentów BlueDew) będą modyfikowane i konfigurowane pod kątem integracji z Maximo. Systemy, z których dane mają być jedynie importowane do Maximo nie będą modyfikowane gdyż DCT nie posiada takich możliwości.

Jakie są preferowane metody integracji Maximo z innymi systemami?

Web services. W przypadku systemów nie posiadających takich możliwości pliki płaskie / XML lub bezpośrednie połączenie z bazą danych.

Czy i w jakim zakresie ma być wykonana migracja obecnych danych do nowego systemu?

Dane mają być przeniesione w minimalnym zakresie. Większość danych będzie trzeba przeddefiniować by możliwie najlepiej wykorzystać możliwości Maximo. Przygotowane dane (lista pozycji asortymentowych, lista zasobów, stany liczników) prześlemy w formie plików XLS lub CSV.

Jakie kolektory danych są wykorzystywane w DCT?

Obecnie żadne. Liczymy na pomoc wykonawców w doborze odpowiednich urządzeń. W innych obszarach stosujemy Honeywell Tecton.

Czy loginy operatorów sprzętu są powiązane z Active Directory?

Nie. Operatorzy logują się bezpośrednio do systemu terminalowego Navis. Jest możliwy import danych o loginie i hasle z systemu Navis.

Czy jest wymagane Single Sign-On przy logowaniu do Maximo?

Nie. Najważniejsze, żeby użytkownicy mogli logować się do Maximo przy wykorzystaniu loginu i hasła z AD. Single Sign On proszę wycenić osobno jako opcję.

Czy dopuszczalne jest wykorzystanie innego systemu bazy danych niż SQL Server?

DCT posiada licencje na SQL Server Standard i Oracle Standard. Oba systemy są dopuszczalne, jednak preferowany jest SQL Server.

Czy w wycenie wdrożenia trzeba uwzględnić środowisko i licencje dla systemu bazy danych?

Nie. DCT posiada licencje na SQL Server Standard i Oracle Standard.

Jakie mają być uruchomione środowiska testowe dla Maximo?

Minimalnie muszą to być środowisko testowe i produkcyjne. Preferowanym rozwiązaniem byłyby 3 środowiska: testowe, developerskie i produkcyjne.

Czy w ramach wdrożenia należy uwzględnić ceny hardware'u potrzebnego na uruchomienie Maximo?

Nie. DCT zapewni serwery we własnym zakresie.

Czy Java może być instalowana na komputerach użytkowników w DCT?

Tak. Obecnie, ze względu na system Navis, standardem instalowanym w firmie jest wersja 7.

Na czym oparty jest wykorzystywany w DCT system mailowy?

Office365.

Jakie rodzaje testów systemu mają zostać przeprowadzone?

Testy funkcjonalne, integracyjne (oba w ścisłej współpracy z pracownikami DCT) oraz wydajnościowe.

Czy wymagania będą dostępne w języku angielskim?

Nie. Postępowanie przetargowe jest prowadzone wyłącznie w języku polskim.

Czy dopuszczalne jest uczestnictwo osób anglojęzycznych w projekcie? Jeśli tak, to czy potrzebny jest tłumacz?

Tak, jest dopuszczalne. W takim przypadku tłumacz nie jest potrzebny.

Jak zostanie rozstrzygnięty przetarg w przypadku tej samej ilości punktów u kilku wykonawców?

Informacje na ten temat zostały zawarte w pkt. III.2 Ogłoszenia przetargowego.

2. W przypadku, gdy wpłynię więcej niż jedna oferta, zaś wyniki oceny nie pozwolą na wybór oferty najkorzystniejszej z uwagi na przyznanie ofertom takiej samej liczby punktów, Zamawiający zaprosi Wykonawców, których ofertom przyznano taka sama liczbę punktów do etapu negocjacji.

Czy dopuszczalne jest wykorzystanie podwykonawców i konsultantów?

Tak. Podwykonawca musi jednak podpisać z DCT umowę NDA.

Kiedy podwykonawca ma podpisać umowy?

Po dokonaniu przez DCT wyboru wykonawcy i podpisaniu z nim umowy.

Jak ma wyglądać oświadczenie do przetargu?

Przykładowe oświadczenie jest dołączone do ogłoszenia o przetargu na stronie www.dctgdansk.pl.

Co oznacza priorytet 'Opcjonalnie' w wymaganiach funkcjonalnych?

Taki priorytet oznacza, że nie jest to konieczny element wdrożenia. Elementy oznaczone jako opcjonalne proszę wycenić osobno. W zależności od kosztów wdrożenia takie elementy mogą zostać wybrane do realizacji lub nie.

Ile jest parametrów pozycji magazynowych?

Na ten moment wykorzystywane są 4 (stock number, part number, supplier part number, opis). W Maximo tych atrybutów będzie więcej.

Jakie zdefiniować atrybuty do części asortymentowej?

W tym zakresie liczymy na wsparcie firmy wdrażającej by pomogła nam określić grupy materiałowe i ich parametry.

Co oznacza 'Przeszukiwanie magazynu (wszystkich parametrów pozycji magazynowych) z poziomu pojedynczego pola wyszukiwania' w pkt. 51 wymagań funkcjonalnych?

To wymaganie oznacza możliwość przeszukiwania tekstowego wśród wybranych (zdefiniowanych wcześniej w czasie wdrożenia) parametrów pozycji asortymentowych z poziomu pojedynczego pola wyszukiwania.

Jak funkcjonują 'imienne karty dostępu' wymienione w pkt. 36 wymagań funkcjonalnych?

Imienne karty dostępu są częścią systemu kontroli dostępu Alliance. Nie jest on w żaden sposób powiązany z Active Directory.

W jakim celu potrzebne są wymienione w pkt. 61 wymagań funkcjonalnych uprawnienia dla pracowników magazynu by awaryjnie mogli wydać towary z magazynu?

W Maximo ma być wykorzystana rezerwacja twarda materiałów pod zlecenia. Może się zdarzyć taka sytuacja, że wystąpi awaria o najwyższym priorytecie, do której naprawy będzie potrzebna część fizycznie dostępna na magazynie, ale objęta rezerwacją twardą. W takim przypadku wybrani użytkownicy powinni mieć możliwość wydania z magazynu materiału pomimo rezerwacji twardej lub za pośrednictwem uruchomienia workflow uzyskać zgodę na wykonanie takiej czynności.

Czy na magazynie części zamiennych będą wykorzystywane partie towarów?

Nie.

Jaki ma być sposób rozliczania magazynu?

Docelowo jest to FIFO.

Czy jest wykorzystywany magazyn podręczny?

Magazyn podręczny nie jest wykorzystywany.

Kto zgłasza usterki i do kogo one mają trafiać?

Usterki mają zgłaszać głównie operatorzy na sprzęcie (wyłącznie na sprzęt na którym aktualnie pracują) oraz dispatcherzy (na dowolny sprzęt). Możliwość zgłoszenia usterki powinna być dostępna dla wszystkich użytkowników systemu. Informacja o awarii powinna trafiać do Dysponenta (dispatchera), Kierownika zmiany działu operacyjnego, Kierownika zmiany utrzymania ruchu oraz Specjalisty wsparcia technicznego. W przypadku usterek suwnic STS, taka informacja powinna również trafiać do dodatkowych osób, m.in. Kierownika Utrzymania Ruchu, Dyrektora Operacyjnego i Wiceprezesa ds. Operacyjnych.

Na który sprzęt operator może zgłaszać usterki?

Operator powinien móc zgłaszać usterki jedynie na ten sprzęt na którym obecnie pracuje.

Po czym można zidentyfikować urządzenie na którym pracuje operator?

Po nazwie komputera, na stałe zamontowanego na sprzęcie.

Kto podejmuje decyzje co zrobić ze zgłoszeniem?

Kierownik zmiany utrzymania ruchu - decyduje ile osób i kto ma zająć się usterką, czy sprzęt jest potrzebny czy też może poczekać i zostać odstawiony. Powinien mieć możliwość wyznaczenia zastępcy.

Jak jest różnica pomiędzy awarią a usterką?

Awaria uniemożliwia dalszą pracę urządzenia. Usterka pozwala na dalszą pracę na urządzeniu, lecz nie ma wpływu na bezpieczeństwo pracy, maszyny oraz środowiska / otoczenia.

Jak ma być zliczany czas awarii i usterek?

Jest to opisane w wymaganiach funkcjonalnych (pkt. 180 i 200). Ogólnie mają być zliczane czasy reakcji Utrzymania Ruchu na zgłoszenie, czasy zasobów w poszczególnych statusach oraz całościowo czasy wyłączenia zasobów z ruchu.

Skąd Maximo ma wiedzieć ile urządzeń ma być użytych do operacji?

Operacyjny kierownik zmiany będzie wprowadzał z wyprzedzeniem zapotrzebowanie na sprzęt do Maximo. Do dokumentacji przetargowej został załączony przykładowy plik Game Plan, zawierający takie informacje.

Co oznaczają 'funkcje przeszukiwania' w pkt. 1 wymagań funkcjonalnych?

Chodzi o możliwość przeszukiwania plików po nazwach.

Bieżąca ocena pracownicza ma być prowadzona automatycznie czy ręcznie?

Ręcznie. Kierownik Zmiany UR po każdym zadaniu/zmianie/zleceniu będzie mógł wystawić ocenę za pracę, nie będzie to obowiązkowe. Oczekujemy wsparcia ze strony firmy wdrożeniowej jak ocenę pracowników skonfigurować w Maximo.

Jak ma wyglądać wymieniona w pkt. 85 wymagań funkcjonalność załączania zdjęć wykonanej pracy do zleceń?

Chodzi o możliwość podpięcia załącznika ze zdjęciem pod zlecenie lub konkretną czynność z tego zlecenia.

Jak ma być przeprowadzana inwentaryzacja magazynu? Inwentaryzacja magazynu ma być przeprowadzana w Maximo czy w systemie finansowo-księgowym Navision?

Inwentaryzacja ma być prowadzona w Maximo. Wyniki inwentaryzacji powinny być importowane do Navision i tam rozliczane.

Co oznacza wymieniony w pkt. 73 tryb awaryjny przy zakupie narzędzi?

Chodzi o przyspieszoną ścieżkę akceptacji zakupu narzędzi.

Na czym ma polegać wymieniona w pkt. 93 wymagań funkcjonalnych automatyczna zmiana statusu po zaplanowaniu zlecenia?

Planista dodaje zlecenia do planu prac na dany dzień. Po zaakceptowaniu planu, jeśli wszystkie czynności w zleceniu zostały zaplanowane do wykonania, takie zlecenie powinno zmienić status na Zaplanowane. Potrzebna jest również możliwość grupowej zmiany statusów zleceń.

Czy budżet ma być weryfikowany Maximo?

Tak. Budżety będą wprowadzane ręcznie. Powinna być możliwość ich ciągłego monitorowania.

Kto korzysta z zamawiania usług zewnętrznych?

Dział Utrzymania Ruchu, najczęściej są to Koordynatorzy sprzętu.

Czy do usług zewnętrznych jest tworzone zlecenie pracy?

Tak.

Jakie są kryteria oceny kontrahentów?

1. Prawidłowe oznakowanie dostawy
2. Kompletność dostawy
3. Terminowość dostawy
4. Czas ofertowania
5. Terminowość dostawy faktury
6. Zgodność dostawy z zamówieniem

Ocena kontrahentów ma być prowadzona automatycznie czy ręcznie?

Ocena powinna być prowadzona automatycznie

Jak ma wyglądać wymieniona w pkt. 243 strona z formularzem dla dostawców?

Strona nie jest konieczna. Dostawca powinien otrzymywać do wypełnienia arkusz XLS, który potem można zaimportować do Maximo.

Jak wygląda proces zamawiania usług zewnętrznych?

Proces decyzyjny jest taki sam jak w przypadku zakupu części zamiennych. Różnicą jest sposób opisu przedmiotu zamówienia. W przypadku części zamiennych zamówienie jest generowane przez system na jedna z pozycji magazynowych. W przypadku usługi będzie to osobny plik z zawartym opisem przedmiotu zamówienia, zakresem, warunkami i sposobem wykonania usługi.

Czy prace są rozliczane w księgowości inaczej zależnie od celu zlecenia? (PM, CM, inwestycje itp.)

Tak. Prace utrzymaniowe/remontowe są księgowane na inne konta niż prace inwestycyjne. W obecnym systemie utrzymania ruchu jest podział na prace korekcyjne, planowane i inwestycyjne.

Kiedy planowany jest upgrade Navision do wersji 2015?

Wrzesień i październik 2015.

Jakie są obecnie wykorzystywane w firmie MPKi?

Obecnie MPKami są dla działu. Będzie to jednak doszczegółowane. Koszty utrzymania ruchu są księgowane na kontach księgi głównej w podziale na kategorie sprzętów.

Na jakim poziomie zaewidencjonowane są obecnie środki trwałe?

Obecnie są to pojedyncze urządzenia (np. suwnica RTG), jednak stopniowo są definiowane dodatkowe komponenty (np. spreader, który może migrować pomiędzy różnymi suwnicami). Po stronie działu utrzymania ruchu ewidencja jest bardziej szczegółowa.

Czy procesy są zamodelowane ostatecznie?

Nie. Jest możliwość ich zmiany jeśli zajdzie taka konieczność lub zostanie zasugerowane usprawnienie procesu.

Jakie są wymagania odnośnie dokumentacji projektu?

Harmonogram projektu, specyfikacja wymagań systemu, dokumentacja rozszerzeń wykonanych na potrzeby projektu, dokumentacja bazy danych, plan i raport z testów, instrukcja dla użytkowników końcowych.

Jakie szkolenia mają zostać przeprowadzone?

Administracja i konfiguracja systemu (bez skryptowania i programowania), tworzenie raportów, obsługa systemu dla poszczególnych grup użytkowników

Dla ilu osób z poszczególnych obszarów ma być przeprowadzone szkolenie?

Administracja i konfiguracja – 6 osób

Pozostałe – wszyscy użytkownicy kluczowi, max 15 osób

Ilu będzie ostatecznych użytkowników systemu?

Wstępnie tyle, ilu jest wymienionych w arkuszu 'Grupy użytkowników' wymagań funkcjonalnych. Należy zaznaczyć, że operatorzy sprzętu mają mieć jedynie dostęp do modułu self service (nie wymagają dodatkowych licencji).

Czy podnoszenie wersji ma być elementem gwarancji?

Nie.

Jakie ma być SLA dla umowy gwarancyjnej?

Poziom	Opis	Czas reakcji	Czas rozwiązania	Weekendy
Krytyczne	Praca na systemie nie jest w ogóle możliwa.	4h	12h	Tak

Ważne	Praca na systemie jest możliwa. Nie działa jedna z kluczowych funkcjonalności.	12h	24h	Tak
Normalne	Praca na systemie jest możliwa. Błąd nie przeszkadza w pracy lub istnieje workaround.	24h	72h	Nie

Błędy będą zgłaszane jedynie przez dział IT po wcześniejszej weryfikacji.

Czy serwis otrzyma zdalny dostęp do Maximo?

Tak. Pracownicy serwisu otrzymają login do AD i możliwość połączenia się do sieci DCT przez VPN.

Czy dokumentacja ma być dodatkowo w innym języku niż polski?

Nie. Dokumentacja jest wymagana jedynie w języku polskim.

Czy umowa gwarancyjna i serwisowa ma obejmować godziny konsultacyjne? Jeśli tak to ile?

Gwarancyjna nie. Serwisowa tak. Ilość godzin pośrednio jest związana z ich kosztem. Jest to element oceny.

Jaki interfejs integracyjny może być wykorzystany dla celów pobierania danych z integrowanych systemów (system odczytu danych pomiarowych, GGPS, HecPoll, OriLink, FK, StruxureWare, DW, HITAG2)?

Web services. W przypadku systemów nie posiadających takich możliwości pliki płaskie / XML lub bezpośrednio połączenie z bazą danych.

Czy dane mają być pobierane online czy cyklicznie?

Systemy FK Navision i obiegu dokumentów BlueDew mają być zintegrowane przy pomocy web service'ów. Z nich dane mają być pobierane online. Z pozostałych systemów cyklicznie do sprecyzowania w trakcie wdrożenia.

Czy Zamawiający odpowiada za wykonanie ewentualnego dostosowania integrowanych systemów do potrzeb integracji ?

Tak, w przypadku systemów Navision i BlueDew. Modyfikacje będą wykonywane we współpracy z dostawcami tych systemów. Pozostałe systemy nie będą modyfikowane ze względu na brak takich możliwości.

Czy Zamawiający dysponuje wiedzą na temat technicznych aspektów integrowanych systemów czy konieczna będzie współpraca z Dostawcą systemu i czy Zamawiający zapewni udział Dostawcy systemu w pracach?

Przy Navision i BlueDew będzie konieczna współpraca z dostawcą systemu, którego udział zapewni DCT.

Czy dopuszczają Państwo możliwość wykonania w ramach projektu dedykowanej aplikacji na urządzenia mobilne obsługiwane przez Windows CE, która pozwoli na zapewnienie większe intuicyjności i ergonomii obsługi (np. dotykowe duże przyciski) zamiast zastosowania licencji Maximo Everywhere? Motywujemy to obawą, iż wymagania jakie Państwo zgłosili na spotkaniu mogą być trudne do zapewnienia w ramach oferowanego w ramach interfejsu Maximo dostępnego z przeglądarki zainstalowanej na niniejszych urządzeniach”.

Nie. Jednocześnie informujemy, że urządzenia mobilne korzystają z Windows Embedded Standard 2009 i pracują online - we wszystkich kluczowych budynkach i na placu składowym jest zasięg wewnętrznej sieci WiFi. Zainstalowana przeglądarka internetowa to Internet Explorer w wersji 8.0.6001.

Prosimy o wskazanie wersji przeglądarek używanych na urządzeniach terminalowych na których ma być obsługiwany system Maximo.

Zainstalowana przeglądarka internetowa to Internet Explorer w wersji 8.0.6001.

Prosimy o podanie modelu i wersji urządzeń (kolektor danych) wykorzystywanych przez pracowników utrzymania ruchu.

Obecnie żadne nie są wykorzystywane. Liczymy na pomoc wykonawców w doborze odpowiednich urządzeń. W innych obszarach stosujemy Honeywell Tecton.

Prosimy o wskazanie, jakie procesy są wymagane do analizy w ramach projektu oraz ich implementacji w systemie Maximo.

Gospodarka magazynowa, zakupy części zamiennych i usług, planowanie prac, obsługa narzędziowni.

Prosimy o wskazanie, wymiaru dni szkoleniowych wymaganych umową.

2 dni - Administracja i konfiguracja systemu (bez skryptowania i programowania)

1 dzień - tworzenie raportów

4 dni - obsługa systemu dla poszczególnych grup użytkowników

Salę szkoleniową i sprzęt zapewni DCT.

Prosimy o wskazanie parametrów SLA dla utrzymania systemu w okresie gwarancji i wsparcia.

Poziom	Opis	Czas reakcji	Czas rozwiązania	Weekendy
Krytyczne	Praca na systemie nie jest w ogóle możliwa.	4h	12h	Tak

Ważne	Praca na systemie jest możliwa. Nie działa jedna z kluczowych funkcjonalności.	12h	24h	Tak
Normalne	Praca na systemie jest możliwa. Błąd nie przeszkadza w pracy lub istnieje workaround.	24h	72h	Nie

Czy będzie możliwość zdalnego podłączenia, czy konieczna będzie każdorazowo fizyczna obecność?

Nie jest konieczna każdorazowa obecność. Pracownicy serwisu otrzymają login do AD i możliwość połączenia się do sieci DCT przez VPN.

Prosimy o wskazanie zestawienia produktów zarządczych i specjalistycznych wymaganych w ramach umowy,:

- a. Produkty zarządcze – Plan projektu, Harmonogram projektu, Procedura zarządzania zmianami;
- b. Produkty specjalistyczne – Projekt funkcjonalny dla procesu: XXX, Projekt funkcjonalny dla procesu YYY, Projekt techniczny, Procedury administracyjne, Procedury utrzymania środowiska, Instrukcje użytkownika itp.

Jest to niezbędne do zbudowania dobre harmonogramu projektu.

Plan projektu, harmonogram projektu, specyfikacja wymagań systemu, dokumentacja rozszerzeń wykonanych na potrzeby projektu, dokumentacja bazy danych, plan i raport z testów, instrukcja dla użytkowników końcowych.

W jaki sposób będą realizowane godziny pracy w ramach umowy serwisowej po upływie gwarancji.

Przykładowo:

Czy harmonogram pracy będzie każdorazowo negocjowany na kolejny okres miesięczny? Czy będzie możliwość dostępu zdalnego czy każdorazowo będzie konieczna fizyczna obecność? W jakich proporcjach?

Czy będą to stałe dni tygodnia, w ciągu czy z przerwami? Jaki jest przewidywane zapotrzebowanie tygodniowe/miesięczne na taką usługę?

Umowa serwisowa ma służyć jako obsługa błędów/awarii po zakończeniu okresu gwarancji przy zachowaniu poziomu SLA. Umowa powinna być na okres 12 miesięcy. Na ten moment nie jesteśmy w stanie określić zapotrzebowania na usługi serwisowe.

Nie jest konieczna każdorazowa obecność. Pracownicy serwisu otrzymają login do AD i możliwość połączenia się do sieci DCT przez VPN.

W jaki sposób będą realizowane godziny pracy developerskiej w trakcie gwarancji i po gwarancji.

jw.

Czy harmonogram pracy będzie każdorazowo negocjowany na kolejny okres miesięczny? Czy będzie możliwość dostępu zdalnego czy każdorazowo będzie konieczna fizyczna obecność? W jakich proporcjach?

Czy będą to stałe dni tygodnia, w ciągu czy z przerwami? Jaki jest przewidywane zapotrzebowanie tygodniowe/miesięczne na taką usługę?

Na ten moment nie jesteśmy w stanie określić zapotrzebowania na usługi developerskie. Jeśli pojawi się potrzeba nowych/wykraczających poza zakres umowy wdrożeniowej modyfikacji systemu Maximo, zostanie złożone osobne zamówienie na taką usługę. Harmonogram prac będzie do uzgodnienia w przypadku każdej takiej usługi.

Nie zakładamy potrzeby wykonywania dodatkowych prac standardowym tygodniem pracy od poniedziałku do piątku.

Nie jest konieczna każdorazowa obecność. Wykonawca usług developerskiej otrzyma login do AD i możliwość połączenia się do sieci DCT przez VPN.

Czy Zamawiający przewiduje migrację danych do Systemu AM? Jeżeli tak to prosimy o podanie systemów źródłowych oraz orientacyjnej ilości danych.

Obecnie dane, na których pracuje dział utrzymania ruchu, znajdują się w systemie Mainsaver. Dane mają być przeniesione w minimalnym zakresie. Większość danych będzie trzeba przeddefiniować by możliwie najlepiej wykorzystać możliwości Maximo. Przygotowane dane (lista pozycji asortymentowych, lista zasobów, stany liczników, lista przeglądów okresowych) prześlemy w formie plików XLS lub CSV.

Czy Zamawiający przewiduje przeprowadzenie testów odbiorowych Systemu AM ? jeżeli tak to prosimy o podanie rodzajów testów (funkcjonalne, integracyjne, wydajnościowe) oraz warunków ich zaliczenia?

Testy funkcjonalne, integracyjne (oba w ścisłej współpracy z pracownikami DCT) oraz wydajnościowe.

Czy Zamawiający przewiduje przeprowadzenie przez Wykonawcę instruktaży dla użytkowników, administratorów Systemu AM? Jeżeli tak to prosimy o podanie ilości osób oraz wymagań jakościowych (czas, miejsce, rodzaj materiałów).

Administracja i konfiguracja – 6 osób

Pozostałe – wszyscy użytkownicy kluczowi, max 15 osób

2 dni - Administracja i konfiguracja systemu (bez skryptowania i programowania)

1 dzień - tworzenie raportów

4 dni - obsługa systemu dla poszczególnych grup użytkowników

Salę szkoleniową i sprzęt zapewni DCT. Materiały wystarczą w formie elektronicznej.

Jaką dokumentację należy przygotować w trakcie wdrożenia (projektową, szkoleniową, powykonawczą)?

Plan projektu, harmonogram projektu, specyfikacja wymagań systemu, dokumentacja rozszerzeń wykonanych na potrzeby projektu, dokumentacja bazy danych, plan i raport z testów, instrukcja dla użytkowników końcowych.

Lp.	Obszar	Opis	Pytania	Odpowiedź
1	Baza dokumentów	Archiwizacja dokumentacji technicznej z funkcjami przeszukiwania	Czy wystarczy wyszukiwanie tylko po nazwie pliku?	Tak, wystarczy wyszukiwanie tylko po nazwie pliku.
10	Integracja	Importowanie stanów liczników i innych odczytów (ciśnienie opon, temperatura oleju itp.) z urządzeń	Jaki sposób komunikacji przewiduje Zamawiający w tym interfejsie?	Pliki płaskie lub bezpośrednie połączenie z bazą danych.
11	Integracja	Integracja z systemem DGPS: pobieranie pozycji urządzeń na placu z systemu DGPS	Jaki sposób komunikacji przewiduje Zamawiający w tym interfejsie?	Pliki płaskie lub bezpośrednie połączenie z bazą danych.
12	Integracja	Integracja z systemem dystrybucji paliw HecPoll (SQL Server): importowanie stanów liczników urządzeń i zużycia paliwa	Jaki sposób komunikacji przewiduje Zamawiający w tym interfejsie?	Bezpośrednie połączenie z bazą danych.
13	Integracja	Integracja z systemem dystrybucji płynów serwisowych Orion OriLink (baza MS Access): importowanie listy transakcji w systemie do Maximo	Czy chodzi o transakcje magazynowe na indeksach typu "płyn serwisowy"?	Tak, chodzi o importowanie z systemu OriLink wszystkich wydań płynów serwisowych do zleceń.
14	Integracja	Integracja z systemem dystrybucji płynów serwisowych Orion OriLink (baza MS Access): Wystawienie dla OriLinka informacji o statusie zleceń, typach i ilościach płynów serwisowych zaplanowanych do zlecenia. OriLink nie powinien móc wydawać płynów na zlecenia zamknięte.	Jaki sposób komunikacji przewiduje Zamawiający w tym interfejsie?	Pliki płaskie lub bezpośrednie połączenie do bazy danych.

Lp.	Obszar	Opis	Pytania	Odpowiedź
15	Integracja	Integracja z systemem FK Navision: Import danych na potrzeby deklaracji Intrastat do Navision	Jaki format dokumentu: załącznik czy obiekt systemowy? Czy należy przenieść do Maximo dane historyczne? Jeżeli tak to za jaki okres?	Obiekt systemowy. Nie, dane historyczne nie będą przenoszone.
16	Integracja	Integracja z systemem FK Navision: indeksy magazynowe, gdzie FK jest systemem nadrzędnym. Nowe indeksy magazynowe z podstawowymi informacjami (np. indeks, grupa materiałowa) zakładane w systemie FK, później importowane do Maximo. Szczegółowy opis i parametryzacja pozycji magazynowych w Maximo.	Czy konieczna będzie migracja indeksów ? Jeżeli tak to za jaki okres?	Nie mamy w tej chwili przygotowanych nowych indeksów magazynowych pod kątem Maximo. Proces do zaprojektowania i uzgodnienia w trakcie trwania projektu. Równocześnie będzie trwała implementacja systemu magazynowego w Navision.
17	Integracja	Integracja z systemem FK Navision: rejestr kontrahentów, gdzie FK jest systemem nadrzędnym. Import z systemu FK następujących danych: ID kontrahenta, nazwa, adres, telefon, typ (np. dostawca towarów, usług, obu), waluta rozliczeniowa	Czy konieczna będzie migracja kontrahentów?	Tak. Dane kontrahentów powinny być zaimportowane z Navision.
18	Integracja	Integracja z systemem FK Navision: Transakcje magazynowe wraz z ich numerami importowane do Navision z Maximo i łączone z fakturami (na podstawie np. numeru zamówienia) celem zaksięgowania.	Prosimy o podanie listy typów obsługiwanych transakcji.	Przyjęcie na magazyn, wydanie do zlecenia, zwrot ze zlecenia, zwrot do dostawcy, różnice inwentaryzacyjne.
22	Integracja	Integracja z systemem obiegu dokumentów DEW1 :Faktura zaakceptowana w DEW1 automatycznie łączona z zamówieniem w NAV i w Maximo.	Czy przez fakturę Zamawiający rozumie obiekt systemowy "faktura", czy załączony dokument (np. pdf)?	Obiekt systemowy.

Lp.	Obszar	Opis	Pytania	Odpowiedź
23	Integracja	Integracja z systemem obiegu dokumentów DEW1: Obieg akceptacji zamówień zakupu/usługowych. Do obiegu dokumentów wysyłane są: zaakceptowane zapotrzebowania nie ujęte w zamówieniach ramowych, nie objęte umowami, nieobecne w ramach zbiorczych PO, i wszystkie zapotrzebowania o wartości linii > PARAMETR (obecnie 10Kpln) Informacja zwrotna z systemu obiegu dokumentów zmienia status zamówienia zakupu w Maximo na taki, który umożliwia jego realizację.	Jaki sposób komunikacji przewiduje Zamawiający w tym interfejsie?	Web services.
38	Magazyn	Obsługa imiennych kart dostępu (HITAG 2) celem potwierdzenia osoby odbierającej pobrane towary z magazynu.	Czy Zamawiający przewiduje integrację Systemu AM z systemem imiennych kart dostępu? Jaki jest preferowany sposób logowania do Systemu AM (logowanie użytkowników domenowych poprzez Active Directory)?	Nie. Użytkownicy mają logować się do Maximo przy wykorzystaniu loginu i hasła z AD. Single Sign On nie jest wymagany - proszę wycenić osobno jako opcję.
51	Magazyn	Przeszukiwanie magazynu (wszystkich parametrów pozycji magazynowych) z poziomu pojedynczego pola wyszukiwania	Prosimy o wyszczególnienie parametrów wyszukiwania.	Na ten moment nie ma takiej możliwości gdyż ilość parametrów wyszukiwania zwiększy się w momencie wdrożenia Maximo. W obecnym systemie Mainsaver wykorzystywane są Stock numer, Part number, Supplier part number oraz opis.

Lp.	Obszar	Opis	Pytania	Odpowiedź
55	Magazyn	Przyjęcie: Potwierdzenie umieszczenia przyjętej dostawy w docelowym miejscu w magazynie (magazynier z kolektora danych wpisuje lokalizację na którą kładzie dostawę). Generowanie alarmu w systemie i na kolektorze danych o umieszczeniu materiału niezgodnie z zapisem/lokacją w systemie.	Proszę o zdefiniowanie kolektora danych, rodzaj i typ urządzenia. Czy Zamawiający zakłada pracę na urządzeniach przenośnych w trybie off-line?	Obecnie żadne urządzenia nie są wykorzystywane. Liczymy na pomoc wykonawców w doborze odpowiednich urządzeń. W innych obszarach stosujemy Honeywell Tecton. Urządzenia mają pracować on-line.
79	Ocena kontrahentów	Ocena kontrahentów generowana na podstawie określonych kryteriów (cena, deklarowany czas dostawy, rzeczywisty czas dostawy łącznie z dokumentami, kompletność/brak błędów w dokumentach, opóźnienie dostawy, koszt dostawy, jakość obsługi itp.).	Prosimy o wyszczególnienie wszystkich wymaganych kryteriów oceny kontrahenta.. Czy wyliczanie na podstawie ocen użytkowników czy współczynnika istotności?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prawidłowe oznakowanie dostawy 2. Kompletność dostawy 3. Terminowość dostawy 4. Czas ofertowania 5. Terminowość dostawy faktury 6. Zgodność dostawy z zamówieniem Konkretna formuła na wyliczenie oceny dostawcy do ustalenia na etapie wdrożenia.
80	Ocena pracy	Narzędzie do bieżącej oceny pracowników zmianowych i biurowych wg określonych kryteriów po ich codziennej pracy przez przełożonego średniego szczebla. Ocena całościowa wyliczana na podstawie sumy punktów, średniej i określonych wag.	Prosimy o wyszczególnienie wszystkich wymaganych kryteriów. Czy wyliczanie na podstawie ocen użytkowników czy współczynnika istotności?	Kierujący zmianą po każdym wykonaniu zadania może dokonać (opcjonalnie) oceny pracowniczej. Obecnie jest 14 pozycji oceny (może to ulec zmianie): Efektywność/Produktywność Przestrzeganie zasad BHP Zaangażowanie w wykonanie zadania Umiejętność pracy zespołowej Jakość wykonywania prac Punktualność wykonywanych prac Dbanie o atmosferę Umiejętność radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych Porządek na stanowisku pracy Samodzielność Stosunek do przełożonych Pracowitość Szkolenie współpracowników / pomoc w wykonywaniu zadań Sumienność / obowiązkowość

Lp.	Obszar	Opis	Pytania	Odpowiedź
81	Ocena pracy	Obsługa oceny jakości prac z urządzenia mobilnego. Załączenie wykonanych urządzeniem mobilnym zdjęć do oceny.	Prosimy o wyszczególnienie typów urządzeń mobilnych będących w posiadaniu Zamawiającego oraz systemu operacyjnych, które się na nich znajdują.	Obecnie żadne urządzenia nie są wykorzystywane. Liczymy na pomoc wykonawców w doborze odpowiednich urządzeń. W innych obszarach stosujemy Honeywell Tecton.
87	Ogólne	Informacje na temat majątku zebrane w jednej bazie danych. Preferowany MS SQL Server.	Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania innej bazy np. DB2?	DCT posiada licencje na SQL Server Standard i Oracle Standard. Oba systemy są dopuszczalne, jednak preferowany jest SQL Server. DB2 nie jest brane pod uwagę.
88	Ogólne	Logowanie użytkowników domenowych poprzez Active Directory.	Czy ten sposób logowania dotyczy wszystkich użytkowników i urządzeń?	Ten sposób logowania nie dotyczy operatorów sprzętu, którzy nie posiadają loginu AD. Dla nich wykorzystane zostaną login i hasło z systemu terminalowego Navis. Te dane możemy dostarczyć w formie pliku płaskiego lub zaimportować z systemu Navis (baza Oracle).
90	Ogólne	Praca przez przeglądarkę internetową bez konieczności instalacji aplikacji klienckiej.	Czy zamawiający pozwala na instalację komponentu Java na stacjach klienckich?	Tak. Obecnie, ze względu na system Navis, standardem instalowanym w firmie jest wersja 7.
93	Planowanie	Automatyczna zmiana statusu zlecenia po zaplanowaniu całości zlecenia.	Jakie warunki definiują, że zlecenie jest zaplanowane w całości?	Wszystkie zadania w zleceniu zostały przydzielone do realizacji.
107	Planowanie	Układanie harmonogramu przeglądów wraz z powiadomieniami o zbliżających się przeglądach.	Jaka jest preferowana forma powiadomień? (np. kolor na wykresie).	Do ustalenia. Może być to mail, powiadomienie na centrum startowym wynikające z workflow lub też kolor na widoku urządzeń w centrum startowym.
122	Powiadomienia	Powiadomienia dla planistów pracy o błędach w planowaniu (np. brak pracowników z uprawnieniami do wykonania zlecenia, brak narzędzi, brak części itp.).	Prosimy o zdefiniowanie warunków określających Zlecenie jako błędne.	Zlecenie nie jest błędne. Chodzi o sytuację gdy planer chce przydzielić konkretne prace, ale występuje: <ul style="list-style-type: none"> • Brak części do wykonania zlecenia • Brak narzędzi do wykonania zlecenia • Brak pracowników z odpowiednimi kompetencjami • Zbyt małe zasoby ludzkie do wykonania zlecenia W takiej sytuacji Maximo nie powinno pozwolić na zaplanowanie zlecenia i podać odpowiedni komunikat.

Lp.	Obszar	Opis	Pytania	Odpowiedź
126	Powiadomienia	Powiadomienie dla opiekunów sprzętu o kończących się przeglądach/wymaganych kalibracjach/atestacjach.	Jaka jest preferowana forma powiadomień?	Do ustalenia. Może być to mail, powiadomienie na centrum startowym wynikające z workflow lub też kolor na widoku urządzeń w centrum startowym.
138	Raportowanie	Raport: Czasy dla urządzeń: MTTR - mean time to repair MTBR - mean time between repair MTBF - mean time between failure	Jaki jest sposób liczenia tych wskaźników? Prosimy o podanie definicji usterki i awarii.	Awaria uniemożliwia dalszą pracę urządzenia. Usterka pozwala na dalszą pracę na urządzeniu, lecz nie ma wpływu na bezpieczeństwo pracy, maszyny oraz środowiska / otoczenia. Przy wyliczaniu wskaźników bierzemy wyłącznie pod uwagę awarie. MTTR – (Total czas przestoju urządzenia spowodowany awarią)/(ilość awarii) "Mean Time To Repair" to średni czas naprawy po awarii. MTBR – (Total czas pracy urządzenia) / (ilość napraw planowanych i nieplanowanych) MTBF - (Total czas pracy urządzenia) / (ilość awarii) "Mean Time Between Failures" to średni czas pracy urządzenia pomiędzy kolejnymi awariami.
189	Realizacja	Bieżąca informacja dla DUR i DO o aktualnych statusach urządzeń przeznaczonych do prac operacyjnych z możliwością sprawdzenia przyczyny wyłączenia urządzenia z ruchu i sortowania po dowolnym kryterium (nazwa, grupa sprzętowa, status itp.).	Czy wymagane jest aby informacja o statusach urządzeń odświeżała się (pokazywała się na ekranie) automatycznie bez ingerencji użytkownika?	Tak.
190	Realizacja	Czas wyłączenia sprzętu z ruchu zliczany całościowo, jak również dla każdej przyczyny awarii/podstatusu (prace w toku, oczekiwanie na części, gwarancja itp.).	Czy istnieje hierarchia usterek na podstawie której wyliczane są czasy?	Przykładowe statusy są wymienione w arkuszu Statusy w pliku Wymagania funkcjonalne. Hierarchia przyczyn to, w kolejności: Wypadek, Brak przeglądu/Awaria, PM, CM, Modyfikacja
191	Realizacja	Czas zmian statusów sprzętu i zleceń rejestrowany automatycznie na podstawie bieżącego czasu bez możliwości ręcznego wpisania czasu zmiany statusu.	Czy Zamawiający przewiduje możliwość ręcznej modyfikacji czasów statusów, np. przez uprawnionych użytkowników?	Tak, ale tylko dla uprawnionych użytkowników.

Lp.	Obszar	Opis	Pytania	Odpowiedź
202	Realizacja	Wydruk zlecenia z widocznymi roboczogodzinami przewidzianymi na wykonanie danego zlecenia przez technika/brygadę oraz łącznym planowanym czasem przestoju urzędnika. Te same informacje powinny być widoczne z poziomu urządzeń mobilnych.	Czy raporty mają być widoczne na urządzeniach mobilnych?	Nie.
218	Urządzenia mobilne	Praca online na urządzeniach mobilnych. Preferowany system to Windows (pełen, Mobile lub Embedded).	Czy Zamawiająca dopuszcza możliwość wykorzystania innego systemu mobilnego?	Nie.
223	Zakupy	Automatyczne ustawianie dostawcy jako preferowanego/sugerowanego dla pozycji asortymentowej na podstawie ostatniego zamówienia. Przykład: Na materiał A dostawca B dał najlepszą ofertę i u niego został ten materiał zamówiony. Dostawca B staje się dostawcą domyślnym dla materiału A.	Czy Zamawiający dopuszcza podpowiadanie dostawcy na podstawie oceny kontrahenta?	Tak, ale musi być opcja wyłączenia tego dla poszczególnych pozycji magazynowych ze względu na umowy z dostawcami.
243	Zakupy	Strona z formularzem dla dostawców to przesyłania odpowiedzi na zapytania ofertowe z możliwością określenia pól wymaganych.	Czy formularz ma znajdować się w aplikacji Maximo do której dostęp będą mieli dostawcy?	Strona nie jest konieczna. Dostawca powinien otrzymywać do wypełnienia arkusz XLS, który potem można zaimportować do Maximo.

Chciałbym doprecyzować odpowiedź na poniższe pytanie. Czy można ją równoważnie traktować do okresu prac wdrożeniowych?

„Czy serwis otrzyma zdalny dostęp do Maximo?”

Tak. Pracownicy serwisu otrzymają login do AD i możliwość połączenia się do sieci DCT przez VPN.”

Tak. Na czas wdrożenia wykonawca również otrzyma dostęp zdalny poprzez VPN.

Jak przedstawione poniżej punkty umowy odnoszą się do usterek wynikających z błędu systemu i oczekiwaniem na opublikowanie oficjalnej poprawki przez firmę IBM?

Zapytanie dotyczy punktów:

Usunięcie awarii lub usterek nastąpi niezwłocznie, w terminie jak najkrótszym, ale nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty przyjęcia zgłoszenia awarii lub usterki. 6. Czas usunięcia awarii lub usterki zakłada natychmiastowe udostępnienie przez Zamawiającego zasobów niezbędnych do sprawdzenia zgłoszenia Wykonawcy, tj. sprawny dostęp zdalny oraz bezpośredni dostęp 24h do Administratora Systemu ze strony Zamawiającego. Czas usunięcia [9] awarii lub usterki może ulec odroczeniu, jeżeli za odroczeniem przemawiają inne względy (np. inne prace zlecone przez Zamawiającego lub brak zasobów po stronie Zamawiającego niezbędnych do weryfikacji zgłoszenia). W przypadku odroczenia terminu usunięcia awarii lub usterki zostanie ustalony z Zamawiającym nowy termin usunięcia awarii lub usterki.

Jeśli awaria/ustereka wynika z błędu oprogramowania IBM Maximo to termin usunięcia awarii nie obowiązuje z zastrzeżeniem, że w przypadku awarii krytycznych (uniemożliwiających pracę na systemie) dostawca pomoże wypracować obejście problemu (workaround) do czasu opublikowania oficjalnej poprawki przez firmę IBM.

W jaki sposób mają być wyszukiwane dodane do systemu załączniki? Czy wyszukiwanie po katalogach ma się odbywać w systemie Maximo czy na serwerze gdzie pliki te będą zapisywane?

Pliki mają być wyszukiwane w Maximo.