



INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W CELU ZŁOŻENIA TOWARÓW NIESKONTENERYZOWANYCH TJ. TYPU „BREAK BULK”

1. W celu przedstawienia i uzgodnienia warunków handlowych, na przeładunek i składowanie towarów nieskonteneryzowanych, klient kontaktuje się z Działem Handlowym DCT Gdańsk podając szczegółowe informacje na temat ładunku. Kwestie dotyczące stawek frachtowych oraz akceptacji na przewóz zostają uprzednio ustalone pomiędzy armatorem i klientem.

Informacje niezbędne do przedstawienia oferty handlowej to:

- a. Rodzaj ładunku
- b. Ilość
- c. Waga poszczególnych elementów
- d. Wymiary poszczególnych elementów
- e. Punkty unosu poszczególnych elementów
- f. Środek ciężkości poszczególnych elementów
- g. Rodzaj opakowania
- h. Wymagania dotyczące mocowania towaru
- i. Zdjęcia, rysunki techniczne, itp.
- j. Sposób dostarczenia na terminal (samochód, kolej, barka/ponton)
- k. Planowana podróż / serwis

UWAGA:

Powyższe dane są niezbędne do sprawnego i dokładnego oszacowania możliwości przeładunkowych jak i kosztu operacji

2. Po potwierdzeniu możliwości przeładunkowych oraz uzgodnieniu warunków handlowych klient zobowiązany jest przesłać zlecenie na adres containerservices@dctgdansk.com , shiftmanager@dctgdansk.com co najmniej 24 godziny przed planowanym złożeniem towaru na terminal. Zlecenie to jest niezbędne do uzgodnienia dokładnego terminu i ustalenia wszelkich szczegółów operacyjnych dotyczących przeładunku towaru.
3. W zleceniu należy podać numer referencyjny oferty nadany przez Dział Handlowy DCT (BBK/YYY/MM/DD/GG), potwierdzając tym samym warunki handlowe. W zleceniu należy uwzględnić w/w dane (punkt 1) nr konosamentu oraz planowany termin złożenia towaru.
4. Przyjęcie zlecenia zostanie potwierdzone mailowo. W przypadku braku niezbędnych danych zlecenie zostanie automatycznie odrzucone.
5. ID towaru typu „break bulk” tworzone jest przez armatora, na podstawie danych zawartych w zleceniu mailowym otrzymanym od klienta, a według następującego wzoru:
 - BX/Y dla relacji bezpośredniej (X-numer bookingu, Y-nazwa/numer towaru)
 - PX/Y dla relacji pośredniej (X-numer bookingu, Y-nazwa/numer towaru)
6. Kierowca składający towar typu „break bulk” na terminalu, podaje numer ID towaru, na podstawie którego wjeżdża na terminal. Imienne awizowanie kierowcy nie jest wymagane.

Zatwierdził:

Data aktualizacji: 15/12/2015